

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations contractuelles entre

d'une part

- Muda Motions SAS, photographe, ci-dessous dénommé « weds.fr »

et d'autre part

- ses clients ou utilisateurs de ses sites ci-dessous désignés « le client »

Prix

Les prix indiqués sont nets (TVA non applicable, article 293 B du Code général des impôts) et exprimés en euros. Le prix applicable est celui du jour de la commande.

Sauf avis contraire, les prix sont ceux des tirages seuls, sans les cadres. Des frais de port sont facturés. Les prix incluent le déplacement dans un rayon de 100 km autour de Lyon. Au-delà, il sera facturé des frais de déplacement de 0,50 cts par km réellement parcouru.

Dimensions des tirages

Les dimensions des tirages indiquées sur le tarif font référence à celles du papier.

Les dimensions de l'image, quant à elles, ne sont pas absolues : elles peuvent varier en fonction des marges techniques nécessaires au mode de reproduction choisi ou du choix d'une dimension plus adaptée au cadrage de l'image.

Aussi, en fonction de la taille des photos ou d'un parti-pris esthétique, les tirages pourront ou non comporter des marges.

Le client devra préciser au moment de la commande s'il souhaite des tirages pleine page : le client est informé que l'image sera alors nécessairement rognée.

Cependant, les photos carrées, qui sont un choix esthétique du photographe, resteront imprimées dans un format carré.

Réservation

Aucune réservation ne peut être effectuée avant la signature du devis.

Commande

Pour toute prestation, un devis est signé par le client.

Le devis définit clairement les conditions de réalisation de la prestation, arrête la somme à payer en contrepartie et les modalités de paiement.

Le client est informé qu'il ne pourra prétendre au remboursement de sa commande, qui est ferme et définitive, ou des sommes versées à l'avance (arrhes), en cas d'annulation de son fait.

Droit de rétractation

Le client bénéficie d'un délai de réflexion et d'un droit de rétractation qu'il peut faire valoir au bout de 14 jours à partir de la date de la signature du devis. Aucune somme ne sera perçue pendant ce délai.

Pour exercer ce droit, le client pourra utiliser le formulaire fourni par weds.fr ou établir une déclaration libre exprimant clairement cette volonté et comportant ses coordonnées, le numéro de devis, les produits ou services commandés.

Cette démarche s'effectue par mail : weds.fr envoie un accusé de réception de la rétractation.

S'il le souhaite, le client peut renoncer à son droit de rétractation en cochant la case affectée à cet effet sur le bon de commande.

Mode de règlement

En fonction du type de commande, différents modes de règlement sont proposés :

- Paiement en ligne avec Carte Bleue
- Virement au compte de weds.fr
- Paiement par chèque

A sa demande, une facture détaillée pourra être envoyée au client.

Délais de paiement

Les différents tarifs proposent généralement des règlements échelonnés. Dans le cas contraire, le client peut en faire la demande pour toute commande supérieure à 100€, mais la commande ne sera livrée qu'après le versement de l'intégralité de la somme.

Mode et délais de livraison

Tous les travaux sont exécutés dans les délais les plus rapides. La livraison s'effectue par la Poste à l'adresse spécifiée par le client. Weds.fr ne pourra être tenu pour responsable de l'état du colis ou des retards de livraison : aucun remboursement ne sera effectué à ces motifs.

Propriété intellectuelle et droit d'auteur

Principes

L'auteur d'une œuvre jouit d'un droit de propriété exclusif dès sa création (article L. 111-1 et L.123-1 du code de la propriété intellectuelle).

Le droit moral permet à l'auteur de jouir du droit au respect de son nom, de sa qualité et de son œuvre (article L.121-1). Il s'agit d'un droit illimité, inaliénable et perpétuel.

Le droit au respect de l'œuvre protège l'intégralité de l'œuvre qui ne doit être ni modifiée, ni dénaturée.

Toute reproduction d'image est illégale.

Le droit patrimonial permet à l'auteur d'obtenir une rémunération pour l'exploitation de son œuvre et de décider de quelle façon elle sera exploitée.

Application

Les photos sont la propriété de weds.fr.

Les images fournies aux Clients ne peuvent être utilisées que dans un cadre familial, à titre strictement personnel et privé.

Cependant, weds.fr autorise les Clients à diffuser ses images sur les réseaux sociaux, blog personnel, site ou support d'information locale ou générale dès lors que les Clients :

- autorisent expressément weds.fr à utiliser ses images pour la promotion de son activité
- mentionnent weds.fr, sous une forme ou sous une autre (ex. : ©weds.fr ou « Photographe : weds.fr »). Cette mention doit figurer au regard de chaque photo dans des conditions permettant, sans ambiguïté ni confusion, l'identification de l'auteur et de la photographie (pour un ensemble de photos, un « crédit photo » peut suffire)
- s'engagent à ne pas modifier les images (couleurs, contrastes, recadrage, etc.), pour quelque raison que ce soit

Si les clients souhaitent dépasser ces cadres, ils devront adresser une demande en ce sens à weds.fr en étant très précis sur les conditions de cette utilisation (étendue de leur exploitation, destination par exemple, supports, durée, etc.).

Il pourra être demandé une compensation financière en rapport avec l'usage des images sur lesquelles portent cette demande.

Les clients s'engagent à respecter scrupuleusement l'utilisation déclarée. Toute autre utilisation, réutilisation, extension d'utilisation devra faire l'objet, pour être licite, d'une nouvelle demande d'autorisation préalable et du paiement de nouveaux droits.

Droit des personnes représentées (droit à l'image)

Dans l'attente d'une autorisation plus formelle, les Clients sont informés que weds.fr pourra utiliser certaines photos prises lors de leur mariage.

Cette diffusion répond à un certain nombre de critères très stricts que weds.fr s'engage à respecter :

- Elle ne concerne que la seule promotion de l'activité du photographe : il s'agit de ne montrer que des photos mettant en valeur son travail et lui permettant de promouvoir et développer son activité
- Elle ne concerne que des supports d'une durée de vie limitée (galeries de sites internet, pages professionnelles des réseaux sociaux, expositions, flyers, etc.)
- Dans le respect des textes, aucune photo susceptible de porter atteinte à la réputation des personnes représentées, ou risquant de leur nuire d'une façon quelconque, ne sera diffusée.
- Aucun nom ou lieu n'est divulgué

Si toutefois le client souhaite annuler la diffusion d'une photo, il lui suffit d'en faire la demande par courriel au photographe qui en accusera réception. La photo sera retirée immédiatement ou, au plus tard, dans les 72 heures qui suivent cette demande.

Le client est informé que ce retrait ne concerne que les photos où le sujet est reconnaissable.

Weds.fr fournit un modèle d'autorisation plus détaillé auquel le client peut apporter toutes les restrictions souhaitées.

Pour une utilisation commerciale, un contrat spécifique (autre que l'autorisation précédente) est signé entre les deux parties.

Modification des présentes conditions générales de vente

Weds.fr se réserve le droit de modifier ou de compléter, à tout moment, les présentes conditions de vente.

Toutefois, les nouvelles conditions ne s'appliqueront que pour les contrats à venir.

Acceptation de ces conditions générales de vente

Au moment de la commande, le client s'engage à respecter les termes des conditions générales de vente en vigueur.